

## **POLÍTICA DE COOKIES**

La entidad BE COOL INVEST 21, S.L. CIF: CIF B84649540, domicilio en Romana, 3 - Paguera, 07160 , Paguera , Baleares, dirección de correo electrónico: y web: [www.laconchasoul.com](http://www.laconchasoul.com) le informa al usuario de manera expresa que, de conformidad con el art. 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta de manera expresa el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de 'cookies' y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador, es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

\*Se entienden por Cookies propias: Aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

### **¿Qué es una 'cookie'?**

Una 'cookie' es un fichero que se descarga en los sitios web y que determinadas páginas web envían al navegador, y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, etc. Estos archivos permiten que el sitio web recuerde información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que le puede permitir recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde su equipo, de esta manera se pretende facilitar su próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido.

### **¿Cómo se utilizan las 'cookies'?**

Al navegar por esta página web, el usuario está aceptando que se puedan instalar 'cookies' en su terminal y que nos permiten conocer la siguiente información:

Información estadística del uso de la web.

El login del usuario para mantener la sesión activa en la web.

El formato de la web preferente en el acceso desde dispositivos móviles.

Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de estos servicios.

Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.

Información de las encuestas en las que ha participado el usuario.

Datos de la conexión con las redes sociales para los usuarios que acceden con su usuario de Facebook o Twitter.

### **Tipos de 'cookies' utilizadas**

Esta web utiliza tanto 'cookies' temporales de sesión como 'cookies' permanentes. Las 'cookies' de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede a la web, y las 'cookies' permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión. Se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las 'cookies', el web puede utilizar:

### **1. 'Cookies' técnicas**

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

### **2. 'Cookies' de personalización**

Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serian el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, la geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

### **3. 'Cookies' publicitarias**

Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

### **4. 'Cookies' de publicidad comportamental**

Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

### **5. 'Cookies' de análisis estadísticos**

Son aquellas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida mediante este tipo de 'cookies' se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

### **6. 'Cookies' de terceros**

Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies. En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

## La Entidad utiliza en este sitio web las siguientes cookies que se detallan a continuación:

Nombre de la cookie	Tipo	Proveedor	Finalidad de la cookie	Descripción
httSessionCookie_XXX	Obligatorias	Internas	Navegación	Cookie necesaria para tener identificada la sesión de navegación del usuario
SESSION	Obligatorias	Internas	Navegación	Cookie necesaria para tener identificada la sesión del usuario en la web
customLang	Obligatorias	Internas	Navegación	Se utiliza para mostrar el contenido en el idioma seleccionado por el usuario
selectedCustomLang	Obligatorias	Internas	Navegación	Se utiliza para mostrar el contenido en el idioma seleccionado por el usuario
currencyCountry	Obligatorias	Internas	Navegación	Permite mostrar los importes en distintas divisas
gaCampaign	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica la campaña
gaAffiliate	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica al afiliado
gaSource	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica la fuente
gaMedium	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica el medio
shownLeaveMessage	Obligatorias	Internas	Navegación	Sirve para mostrar una sola vez un mensaje antes de abandonar la web durante el proceso de reserva
welcomeMessage	Obligatorias	Internas	Navegación	Muestra un mensaje la primera vez que se accede a la web
didYouKnow	Obligatorias	Internas	Navegación	Muestra un mensaje la primera vez que se accede a la web

metasearcherFlag	Obligatorias	Internas	Analítica	Mantiene la información de un metabuscador
_gat_eccommerce	Obligatorias	Internas	Analítica	Analítica propia del motor de reserva para identificar la venta y controlar errores
_ga	Analítica	Google Analytics	Analítica	Se usa para distinguir a los usuarios
_gid	Analítica	Google Analytics	Analítica	Se usa para distinguir a los usuarios
_gcl_au	Analítica	Google AdSense	Analítica	Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios
_gat	Analítica	Google Analytics	Analítica	Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento creados en la sesión. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie _gat. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics
TawkConnectionTime	Analítica	Tawt.to	Analítica	Identifica el usuario que ha iniciado sesión para ofrecerle asistencia online
_hjid	Analítica	Hotjar	Analítica	Cookie de sesión
_hjIncludedInSample	Analítica	Hotjar	Analítica	Cookie para saber si el usuario pasará por el filtro
_hjSessionTooLarge	Analítica	Hotjar	Analítica	Cookie de control de sesión
pf-api-key	Analítica	Qubit	Analítica	Esta cookie se utiliza para la identificación del usuario durante la sesión

pf-ticket-id	Analítica	Qubit	Analítica	Esta cookie se utiliza para la identificación del usuario durante la sesión
triptease-identity-data	Analítica	Triptease	Analítica	Esta cookie identifica el ID del usuario
tt-domain-user-id	Analítica	Triptease	Analítica	Esta cookie identifica el ID del usuario
_dc_gtm	Analítica	Google Tag Manager	Analítica	
_fbp	Comerciales	Facebook	Comercial	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes
	Comerciales	Affilired	Comercial	
	Comerciales	T2O	Comercial	
__ssid	Comerciales	VE Interactive	Comercial	

## ¿Cómo administrar 'cookies' en el navegador?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las 'cookies' instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal.

### Cómo administrar las cookies en los ordenadores

Si quieres permitir el uso de cookies de nuestro sitio, por favor sigue las siguientes instrucciones:

#### Google Chrome

- . Al abrir el navegador, pincha 'herramientas' en la parte superior y selecciona la pestaña de 'opciones'.
- . Dentro de opciones, pincha 'privacidad'.
- . Marca 'permitir la administración de cookies'.

#### Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0, 9.0

- . Al abrir el navegador, pincha 'herramientas' en la parte superior y selecciona la pestaña de 'opciones'.
- . Revisa la pestaña de 'Privacidad' asegurándote está configurada con un nivel de seguridad medio o inferior.
- . Si la configuración de Internet no es media se estarán bloqueando las cookies.

#### Mozilla Firefox

- . Al abrir el navegador, pincha 'herramientas' en la parte superior y selecciona la pestaña de 'opciones'.
- . Selecciona el icono de Privacidad.
- . Pincha en cookies, y marca: 'permitir la instalación de cookies'.

## **Safari**

- . Al abrir el navegador, pincha 'herramientas' en la parte superior y selecciona la pestaña de 'opciones'.
- . Pincha en la pestaña de 'Seguridad' y revisa si la opción 'Bloquear el Acceso de cookies de terceros' está marcada o no.
- . Pincha en 'guardar'.

## **La instalación de cookies en Mac**

Si tienes un Mac y quieres permitir el acceso de nuestras cookies en tu ordenador, por favor sigue las siguientes instrucciones:

### **Internet Explorer 5.0 en OSX**

- . Entra en 'Explorer' y selecciona 'Preferencias' en la barra de navegación.
- . Haz scroll hacia abajo hasta que veas 'Cookies' justo debajo de archivos recibidos.
- . Marca 'No volver a preguntar'.

### **Safari en OSX**

- . Entra en Safari y selecciona 'Preferencias' en la barra de navegación.
- . Pincha en la pestaña de 'Seguridad' y marca la opción 'aceptar cookies'.
- . Selecciona la opción: 'Sólo desde el site actual en que estoy navegando'.

### **Mozilla y Netscape en OSX**

- . Entra en 'Mozilla' o 'Netscape' y en la parte superior de tu navegador, marca la opción de 'Preferencias'.
- . Haz scroll hacia abajo hasta que veas 'Cookies' justo debajo de 'Privacidad y Seguridad'.
- . Marca la opción 'Permitir el acceso de cookies sólo desde el site actual'.

### **Opera**

- . Entra en 'Opera' y selecciona 'Menu' y 'Ajustes' en la barra de navegación.
- . Selecciona 'Preferencias' y pincha en la pestaña de 'Avanzado'.
- . Marca la opción 'Aceptar cookies'. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar 'cookies' por sitio web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar 'cookies' de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.